

# CASA DON GUANELLA ó A.D.I.

## Carta dei Servizi Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata Aggiornamento aprile 2016

### CHI SIAMO

L'Opera Don Guanella è l'insieme di Strutture Residenziali e di Servizi per anziani, disabili, sofferenti psichici, minori e famiglie in difficoltà gestita dalla Congregazione Servi della Carità, fondata dal Beato Luigi Guanella.

Le nostre Case ed i nostri Servizi vogliono essere testimonianza di accoglienza e promozione del valore della dignità delle persone in difficoltà e bisognose di cure.

Ogni nostra Struttura è diretta da un Religioso Guanelliano. Altri Religiosi operano, a vari livelli, all'interno delle realtà.

Questa presenza aiuta i collaboratori laici ad operare con competenza e secondo la Mission della Casa che è il Servizio alle persone in difficoltà, con ogni competenza della professione esercitata, e con la Carità insegnata e vissuta dal Fondatore per il bene delle Persone stesse.

Tutte le nostre Strutture, decine sul territorio nazionale sono riconosciute ed accreditate dal SSR.

L'Opera ha veste giuridica di Ente Religioso óno profitó.

### DOVE SIAMO

La Casa Don Guanella ha sede a Barza di Ispra, in piazza Don Guanella n. 43, con accessi carrai e pedonali direttamente dalla piazza di Barza. All'interno della Struttura ha la propria sede operativa il **Servizio di Assistenza Integrata accreditato e contrattualizzato**.

Gli utenti, se necessario, possono accedere con automezzo e parcheggiare all'interno.

Il Comune di Ispra, fruisce di collegamenti pubblici su gomma a mezzo autobus delle Autolinee Varesine. La stazione ferroviaria piú vicina è quella di Sesto Calende, linea Milano Domodossola delle FFS dalla quale parte servizio pubblico su gomma.

In automobile la struttura dista 15 minuti dall'uscita Vergiate dell'Autostrada Milano Laghi A8.

# CASA DON GUANELLA ó A.D.I.

## COME OPERIAMO

Al mutare, spesso rapido, dei bisogni sociali, desideriamo rispondere con strutture e servizi flessibili, dinamici, efficaci ed efficienti, aperti ad accogliere ogni nuovo disagio individuale e sociale.

Il **Servizio cure domiciliari ADI** assicura alle persone fragili (anziani e disabili, in primo luogo, ma non solo) assistenza socio-sanitaria adeguata alle loro condizioni di salute volta ad evitare e rallentare l'allontanamento dalla propria casa, dove mantiene abitudini personali e il legame con l'ambiente familiare, per mezzo di prestazioni a domicilio che hanno il fine diretto di prendersi cura della persona fragile.

Tutti i nostri Operatori sono in possesso dei titoli di studio specifici richiesti per ciascuna professionalità.

L'aggiornamento professionale è ritenuto indispensabile ed è favorito dalla Struttura.

Altrettanto preziosi per noi sono la conoscenza ed il rispetto dei valori fondanti del Carisma Guanelliano. I nostri Operatori si possono, quindi, giovare di percorsi formativi anche in tal senso, affinché resti fecondo l'invito ad essere, insieme e per gli Ospiti, Famiglia Guanelliana.

## A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

L'ADI è rivolta a tutte le persone, senza limitazioni di età o di reddito, in situazioni di fragilità, con perdita parziale o totale di autonomia transitoria o definitiva. Prevedendo interventi sanitari di tipo infermieristico e riabilitativo.

Dei **servizi gratuiti** dell'ADI possono beneficiare tutti i cittadini residenti nei comuni del distretto di Sesto Calende:

Angera ó Cadrezzate ó Comabbio ó Ispra ó Mercurio ó Osmate ó Ranco ó Sesto Calende ó Taino ó Ternate ó Travedona-Monate ó Varano Borghi ó Vergiate

## COME ATTIVARE IL NOSTRO SERVIZIO

L'attivazione del servizio di cure domiciliari avviene mediante prescrizione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di libera scelta, responsabile clinico dell'assistito, in accordo con la persona interessata. La richiesta va poi inoltrata al Servizio ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) Distrettuale; la domanda viene valutata dall'Unità di Valutazione Distrettuale (UVD) e, successivamente, una Equipe multi professionale effettuerà una visita domiciliare per poter stabilire il livello di complessità dei problemi presentati dal richiedente. Verrà, quindi, attribuito un profilo corrispondente ai bisogni rilevati. All'utente verrà consegnato un elenco aggiornato degli Enti Erogatori accreditati dalla Regione Lombardia, nell'ambito dei quali opererà la sua libera scelta per le prestazioni di cui necessita.

## CASA DON GUANELLA ó A.D.I.

Per avvalersi dei nostri servizi l'utente, dopo avere ricevuto dall'UVD l'accoglienza della domanda, deve contattarci al numero telefonico

**346 6711297**

indicato sulla prima pagina della nostra brochure, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

### COME AVVIENE LA PRESA IN CARICO

La presa in carico e l'avvio dell'assistenza avviene con la prima visita

- entro 72 ore per le richieste ordinarie
- entro 24 ore nei profili ad alta intensità segnalati dal Distretto e/o dal medico di continuità assistenziale.

### COSA GARANTISCE IL NOSTRO SERVIZIO ADI

Le prestazioni sanitarie e assistenziali previste della Regione Lombardia sono:

#### Prestazioni sanitarie

➤ profilo prestazionale di breve durata, garantiti da singole figure professionali (per es. prelievo di sangue, medicazioni ecc.)

#### Prestazioni socio sanitarie

➤ profili di livello 1 ó livello 2 ó livello 3 - livello4

Le prestazioni previste dal profilo vengono sospese all'ingresso del beneficiario in strutture residenziali (es. RSA o RSD), semiresidenziali (es. Centri Diurni Integrati) e ospedaliere/hospice.

La dimissione di un utente può avvenire per una delle seguenti motivazioni:

- **trasferimento presso un'altra UdO socio-sanitaria**
- **raggiungimento degli obiettivi**
- **decadimento dei criteri di diritto ai servizi**
- **decesso**

Se la dimissione avviene per scelta dell'utente e/o di un suo familiare e/o Amministratore di Sostegno, è necessario informare il servizio con almeno 15 giorni di preavviso.

Il responsabile del servizio compila la lettera di dimissioni che consegna alla persona stessa o ad un suo familiare. Tale lettera contiene note anamnestiche relative al decorso clinico durante la presa in carico la descrizione dei bisogni assistenziali, i problemi clinici ancora attivi o non risolti e tutte le informazioni inerenti il percorso seguito, i trattamenti effettuati.

Inoltre il nostro Servizio si riserva di disporre la dimissione dell'Utente per giustificati gravi motivi (es. non accettazione del piano di cura proposto, eccí ) Prima della

## **CASA DON GUANELLA ó A.D.I.**

dimissione, si consulta il distretto e il medico curante e dopo una valutazione congiunta della situazione, s'informano tempestivamente: utente, familiari e/o AdS.

Copia della documentazione socio sanitaria é rilasciata gratuitamente non prima del giorno di dimissione/trasferimento, entro il piú breve tempo possibile, e comunque entro il termine massimo di 30 giorni decorrenti dal giorno di ricevimento della richiesta, qualora si trovi già a disposizione degli archivi amministrativi.

### **TUTELA**

I diritti delle persone assistite vengono tutelati secondo la legge vigente, con l'informativa sul trattamento dei dati previo consenso dell'utente, famigliare e/o AdS o tutore

### **CONTINUITÀ ASSISTENZIALE E INTEGRAZIONE CON ALTRI SERVIZI**

È garantita la continuità assistenziale con reperibilità attiva dalle ore 8.00 alle ore 18.00 tutti i giorni della settimana, con possibilità di lasciare un messaggio in segreteria negli orari di chiusura, al numero telefonico

**340 8441212**

L'erogazione delle prestazioni avverrà dalle ore 8.00 alle ore 16.00.

Tutto ciò avviene con operatori appartenenti allo Staff dell'Opera Don Guanella che assicurano l'integrazione degli interventi e il trasferimento reciproco delle informazioni; in attiva collaborazione con le famiglie, i Medici di Medicina Generale, i Servizi del Sistema Sanitario, i Servizi Sociali dei Comuni, il Volontariato ed ogni altra realtà che operi sul territorio nella cura ed assistenza domiciliare. Inoltre qualora l'Utente desideri ricevere visite da parte di un Religioso i nostri Confratelli sono a disposizione.

### **PER INFORMAZIONI, SUGGERIMENTI, INOLTRO RECLAMI**

Orari di apertura uffici per richiesta informazioni, inoltro reclami: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00

In qualsiasi momento del rapporto di assistenza e cura, l'Utente in carico e la Sua famiglia potranno chiedere informazioni, fornire suggerimenti, inoltrare reclami sia in forma verbale sia in forma scritta ai Responsabili Sanitari ed Assistenziali del Servizio ADI, nonché alla Direzione religiosa della Casa.

La Casa si impegna a:

- rispondere ad ogni quesito o reclamo nel minor tempo possibile. Per i reclami inoltrati formalmente, entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento;
- pubblicare i risultati dei questionari di soddisfazione, consegnati durante l'assistenza, nell'apposita bacheca all'ingresso della sede del servizio.